

# SYMBA NETWORK 第二回改善事例発表会

昨年4月より雨宮路男専務を筆頭に(株)あんしんから業務改善の活動が始まりました。その成果は、昨年9月に(株)あんしん改善事例発表会として(株)あんしん内で10チームが選抜され第1回「(株)あんしん 改善事例発表会」で発表し投票で優秀なチームが選ばれました。2回目となる今回の事例発表会は(株)あんしんだけでなく(株)SHOPSと沖縄空輸(株)、あんしんのお客様であるフォーモストブルーシール(株)様が参加して行なわれました。

今回は各社人件費や作業時間の削減はもちろんのこと、スムーズな業務の流れやスタッフのモチベーションアップにつながる改善活動と様々な事例が盛り込まれました。

開催日時: 2011年 3月5日(土)

開催場所: 国立劇場おきなわ

来場者数: 250名

ご来賓 : 90名

[参加チーム]

● 沖縄空輸 株式会社

『配送ルート別 生産性改善』

● 株式会社 あんしん ヤマダ

『作業見直しとムダ削減による生産性改善』

● 株式会社SHOPS ラピスあしびな一店

『オペレーション体系変更による売上増加』

● 株式会社SHOPS TSUTAYA事業部 国場店

『レンタル商品の返却・貸出効率の改善』

● フォーモストブルーシール株式会社

『受注体制変更に伴う、出荷

配送オペレーションの改善について』

● 株式会社あんしん 西洲

『要冷センター人員は位置の有効活用』

● 株式会社あんしん FDC

『庫内作業生産性の改善』

● 株式会社あんしん CGC

『作業生産性の向上・安定化』

● 株式会社あんしん 配車センター

『配車業務のポイント制による効率の改善』

● 株式会社あんしん 読谷

『自動販売機補充作業の標準化へ向けて』

## 採点方法

「1」【採点シート】全7項目について各5点～10点 合計70点満点で採点

### ① 取り上げた理由

- ① 取り上げた理由、目標の設定根拠は明確になっているか
- ② 現状の把握及び問題点の掘り下げ、真因の追求は十分になされているか
- ③ 改善施策が具体的で適格か、且つ現場への定着が図れているか
- ④ 目標に対して結果は十分に達成しているか、今後の維持継続は出来ているか
- ⑤ 問題点は全てクリアされているか、手が打たれているか
- ⑥ 発表内容は出席者に十分理解させられたか
- ⑦ 時間配分は良かったか

「順位決定シート」は「1」の点数を参考に上位3位までのチームを選出

### 【審査員】

シンバホールディングス(株)

シンバホールディングス(株)

シンバホールディングス(株)

(株)あんしん

(株)あんしん

沖縄空輸(株)

(株)宣伝

シンバホールディングス(株)

相談役

代表取締役会長CEO

代表取締役社長COO

取締役副社長執行役員

取締役専務執行役員

代表取締役専務

代表取締役副社長

専務取締役

安里 信秀

安里 繁信

安里 享英

宮城 敏雄

與座 進

照屋 勝士

真栄城 嘉史

雨宮 路男

合計得点で  
1位～3位を決定!

# SYMBA NETWORK 第二回改善事例発表会

## 【発表風景】

チーム毎に代表者2名(発表者・PC捜査)が壇上にて、パワーポイントで大画面に投影されたプロジェクターで映し出された資料を見せながら持ち時間15分で各社の課題や取り組み、達成事項を説明します。

## ①審査員と発表者で記念撮影→



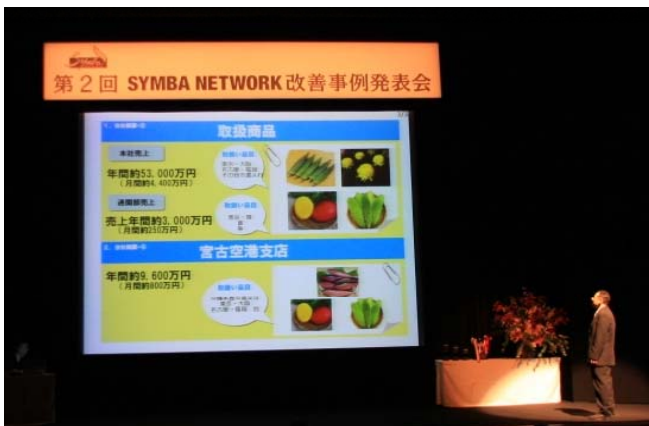
## ②発表風景ダイジェスト↓

沖縄空輸(株)

堂々と解りやすい口調で改善事項を説明された照屋氏。トップバッターにふさわしいプレゼンテーションでした。

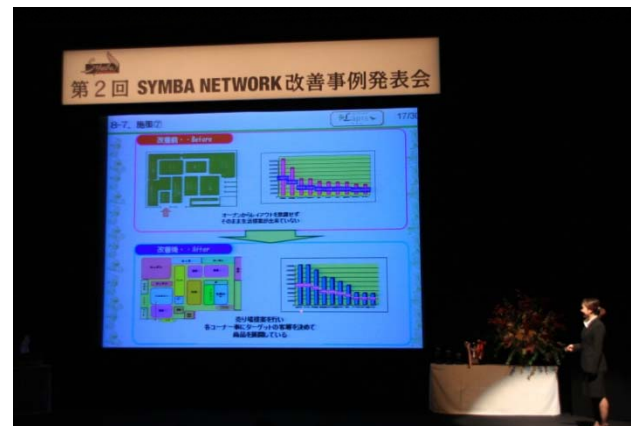
(株)SHOPS ラピスあしびなー店

数少ない女性発表者でしたが、最後まで堂々と可憐に使命を果たしました。



フォーモストブルーシール株式会社

こちらも女性営業高良さんがてきぱきとさわやかなプレゼンテーションをこなしていました。休憩時間に流れた歴代CMも印象的です。



(株)あんしん FDC

第1回に引き続き、発表を務めた新川氏。実はこの日の為にスーツを新調したそうです。



10チームが業務の課題を解決しムダを削減した10の事例を展開しました。



いよいよ結果発表!

# SYMBA NETWORK 第二回改善事例発表会

## ③講評 **職場改善とは人材育成です！**

雨宮専務より各チームの講評を約20分間いただきました。  
そして「改善」とはムダを無くしてお客様により多くの時間とふれあいを還元すること。生産性を高め、人材を育成することが全チームに係ることです。



## ④結果発表 **おめでとうございます。4チームが見事受賞しました！**

### 第1位！(株)SHOPS ラピスあしびな一店



赤嶺と久貝さん

### 第2位！(株)あんしん ヤマダ



上原さんと照屋さん

### 第3位！(株)あんしん 西洲センター



新川さんと又吉さん

### 特別賞！フォーモストブルーシール株式会社様



嘉数さんと高良さん

## ⑤安里享英社長のお言葉



**現場で着実に実力をつける！そしてお客様・地域と共に成長する企業に。**

改善活動を通して、現場力のUPと社内モチベーションの向上を確実に  
ふみしめながら成長し、地域とお客様支持される企業を目指します。  
また、私たちには打ち出の小槌のような奇策はありません。着実に  
現場力をつけ、効率化を図り、お客様に還元していきましょう。

発表会終了後「フォーモストブルーシール株式会社」様より大人気発売中の  
「ポーラポーラベアー」他アイスクリームをいただきました！ありがとうございました。